

## **Рассылка отчётов по расписанию**

**Для решений Кнопка Лояльности,  
Кнопка Лояльности Лайт**

## Оглавление

Введение .....	3
1. Создание шаблона отчёта.....	3
2. Настройка Оценочного теста .....	4
3. Остановка Оценочного теста .....	11
4. Проверка на наличие ошибок .....	12

## Введение

Отчёты, формируемые решениями Кнопка Лояльности, Кнопка Лояльности Лайт, Кнопка Анкетёр, доступны в двух версиях: отчёты в формате Excel и онлайн-отчёты в сервисе [SaaS: Loyalty Reporter](#). Отчёты в формате Excel могут рассылаться по электронной почте. Чтобы получать отчёты по электронной почте, настройте функционал Рассылки отчётов по расписанию.

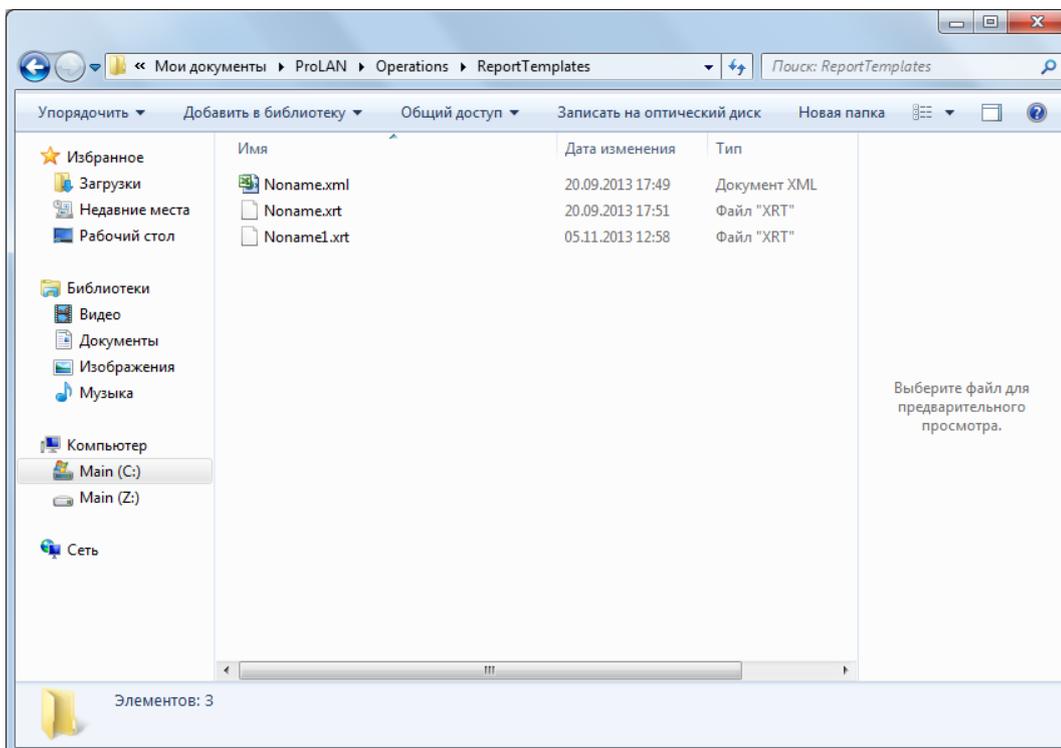
Функционал Рассылки отчётов по расписанию доступен в версиях Кнопки Лояльности, Кнопки Лояльности Лайт с Агрегатором информации на базе SLA-ON и QuTester Plus. Если вы используете [SaaS: Loyalty Reporter](#), для просмотра отчётов воспользуйтесь веб-интерфейсом сервиса.

Отчёт рассылается ежедневно и содержит данные за предыдущий рабочий день. Чтобы настроить отправку отчёта по расписанию, необходимо создать шаблон отчёта и настроить Оценочный тест, который будет формировать отчёт по шаблону и отправлять его по заданным адресам.

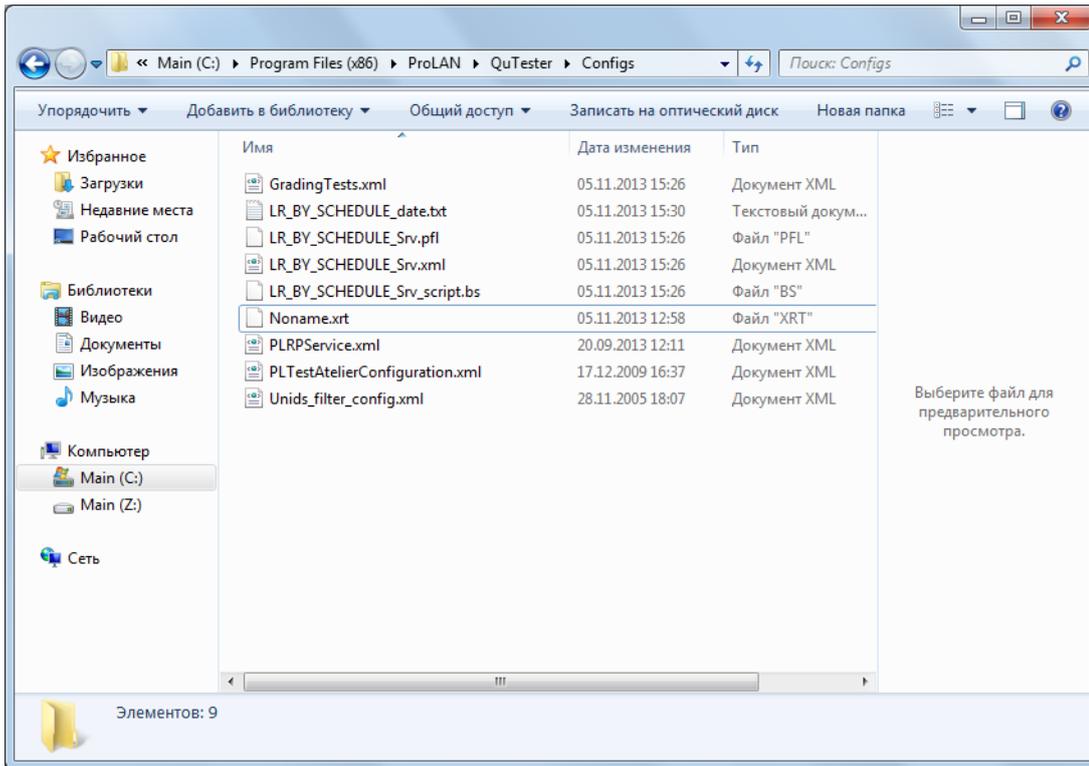
## 1. Создание шаблона отчёта

Установите и настройте компоненты Кнопки Лояльности, Кнопки Лояльности Лайт, следуя руководству «[Кнопка Лояльности. Быстрый старт](#)».

Создайте отчёт, следуя п.5 руководства. Когда вам будет предложено сохранить шаблон, нажмите Сохранить шаблон, предварительно указав имя и путь. По умолчанию имя файла с шаблоном **Noname.xrt**, он находится в папке **C:\Users\[имя пользователя]\Documents\ProLAN\Operations\ReportTemplates**.

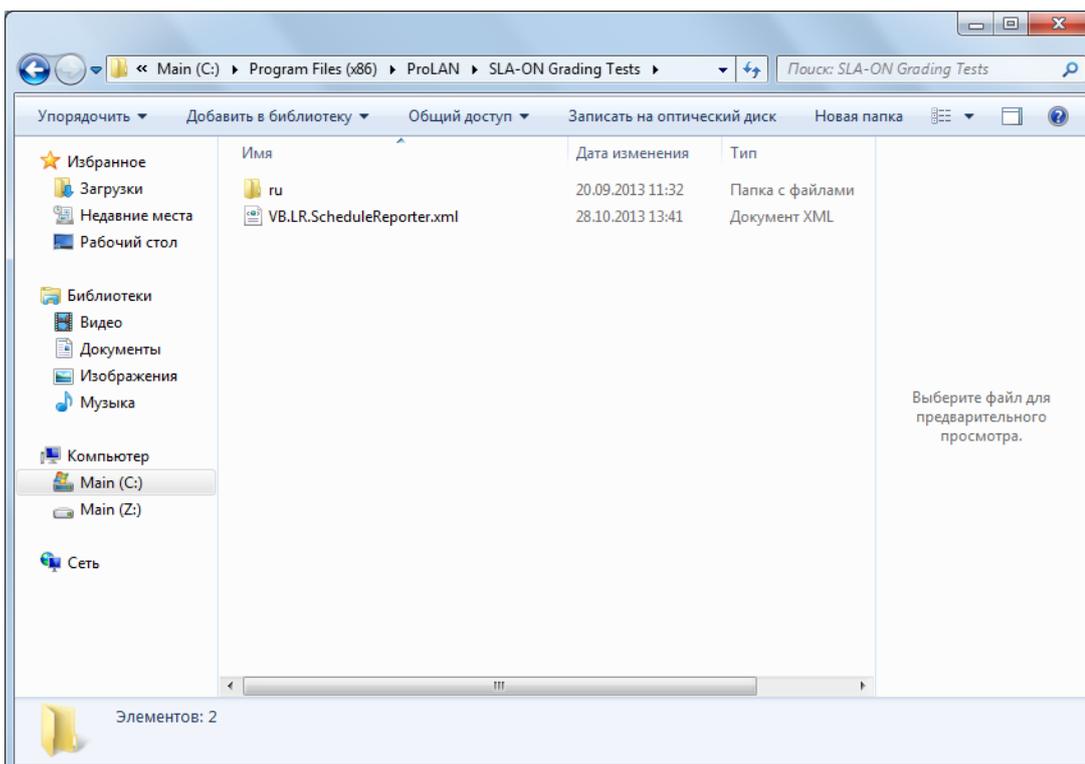


Когда шаблон будет создан, скопируйте файл шаблона в папку, где расположены конфигурационные файлы Зонда QuTester или SLA-ON. По умолчанию это **C:\Program Files (x86)\ProLAN\QuTester\Configs** или **C:\Program Files (x86)\ProLAN\SLA-ON Probe\Configs** для 64-битных систем и **C:\Program Files\ProLAN\QuTester\Configs** или **C:\Program Files\ProLAN\SLA-ON Probe\Configs** для 32-битных систем.

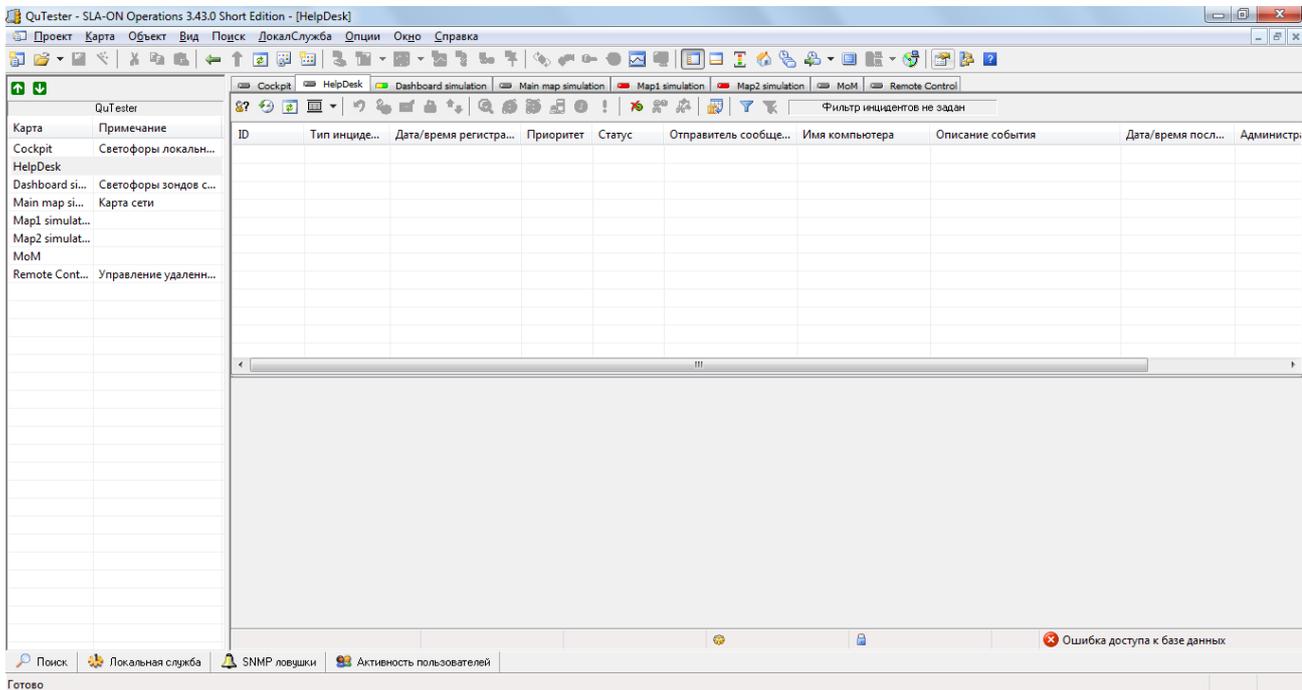


## 2. Настройка Оценочного теста

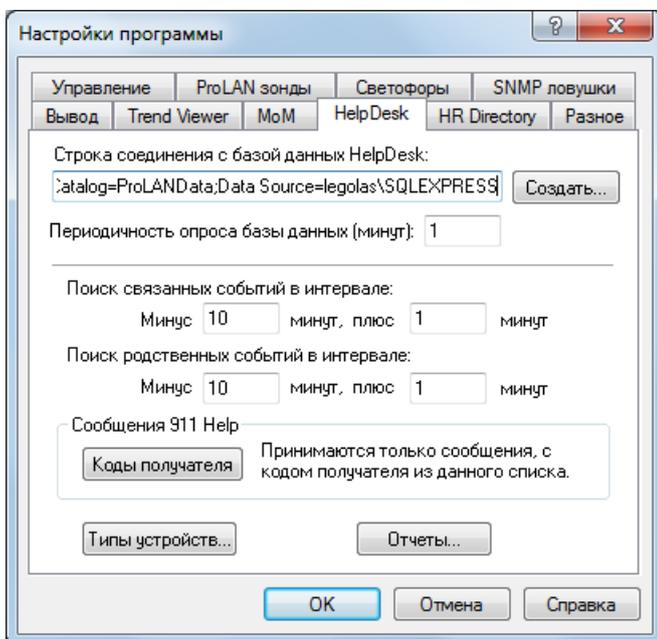
Чтобы сформировать отчёт по шаблону и отправить его получателем, используется Оценочный тест. Если Вы установили на Агрегаторе информации продукт Management Pack из дистрибутива QuTester Plus, то нужный тест уже находится на компьютере в нужном месте. Если вы получили файл Оценочного теста от ProLAN, сохраните его в папке ProLAN\SLA-ON Grading Tests. По умолчанию это **C:\Program Files (x86)\ProLAN\SLA-ON Grading Tests** для 64-битных систем и **C:\Program Files\ProLAN\SLA-ON Grading Tests** для 32-битных систем.



Откройте консоль управления SLA-ON Operations (Пуск  → Все программы → ProLAN → QuTester → SLA-ON Operations или Пуск  → Все программы → ProLAN → SLA-ON Operations NPM).

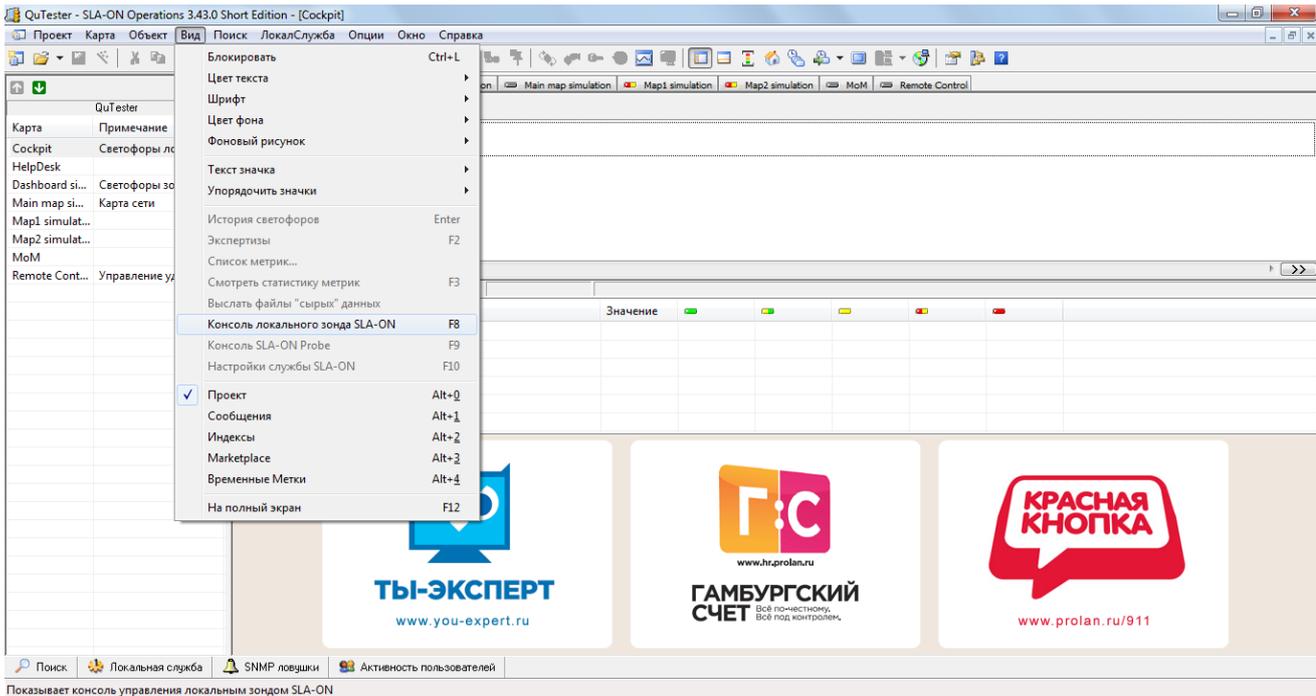


Вам понадобится строка соединения с базой данных. Откройте окно Настроек программы **Опции** → **Настройки программы** или нажав **F7** и скопируйте строку соединения, поле **Строка соединения с базой данных HelpDesk**.



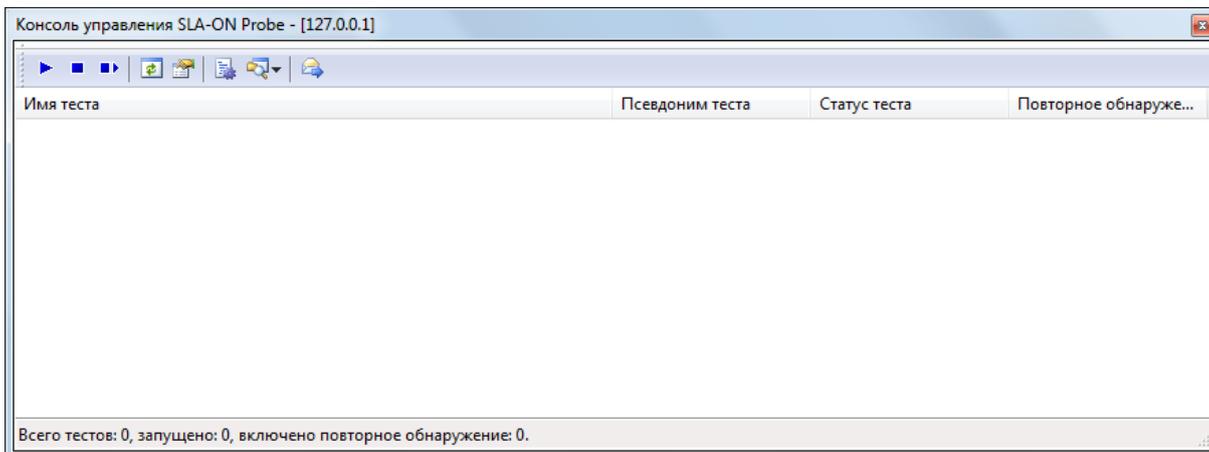
Окно настроек программы можно закрыть.

Откройте Консоль локального зонда в меню **Вид** → **Консоль локального зонда SLA-ON** или нажав **F8**.

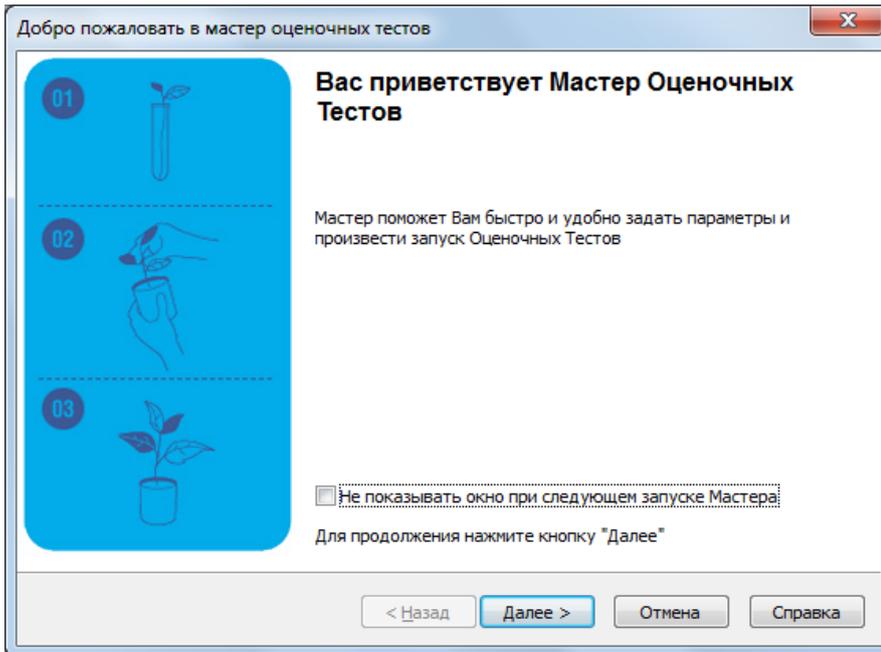


Важно. Предполагается, что все компоненты Агрегатора информации расположены на одном компьютере. Если вы по какой-то причине установили Зонд (SLA-ON Probe) на одном компьютере, а Консоль управления (SLA-ON Operations) – на другом, алгоритм настройки теста будет отличаться.

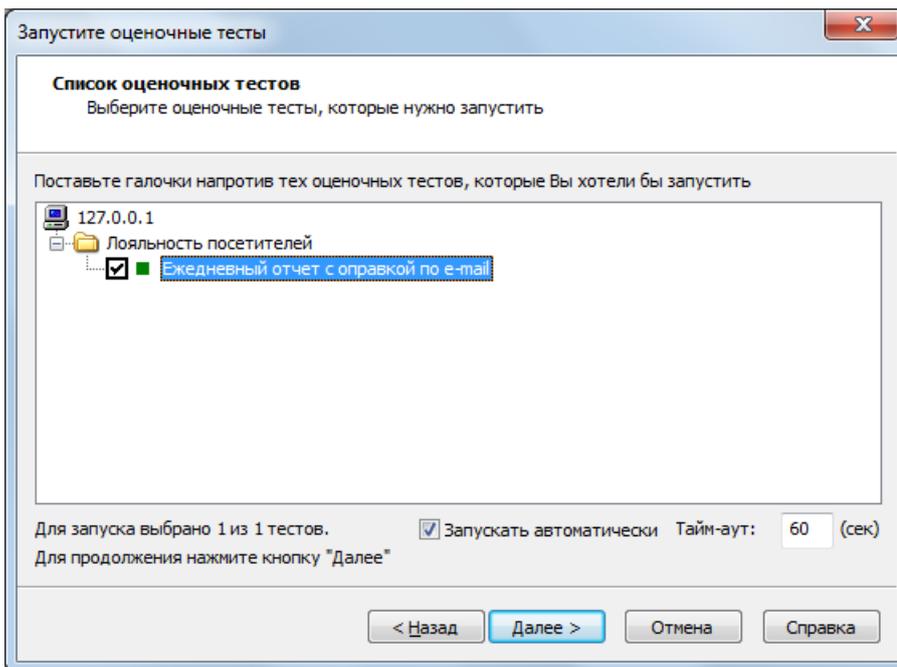
В Консоли управления зондом нажмите **Запустить тест** .



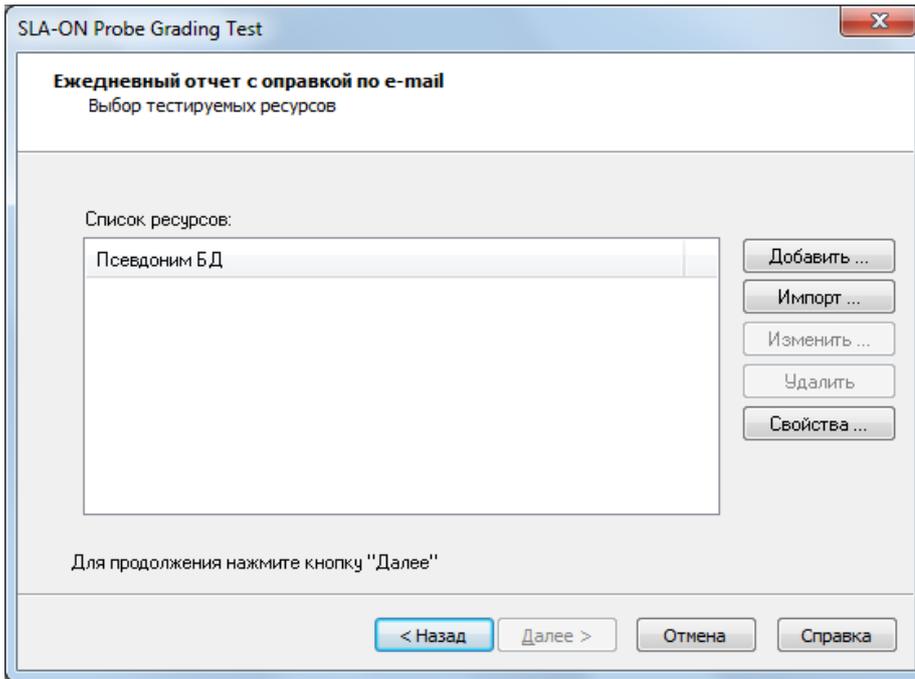
Откроется **Мастер Оценочных Тестов**, нажмите **Далее**. Можно поставить галочку **Не показывать окно при следующем запуске Мастера**.



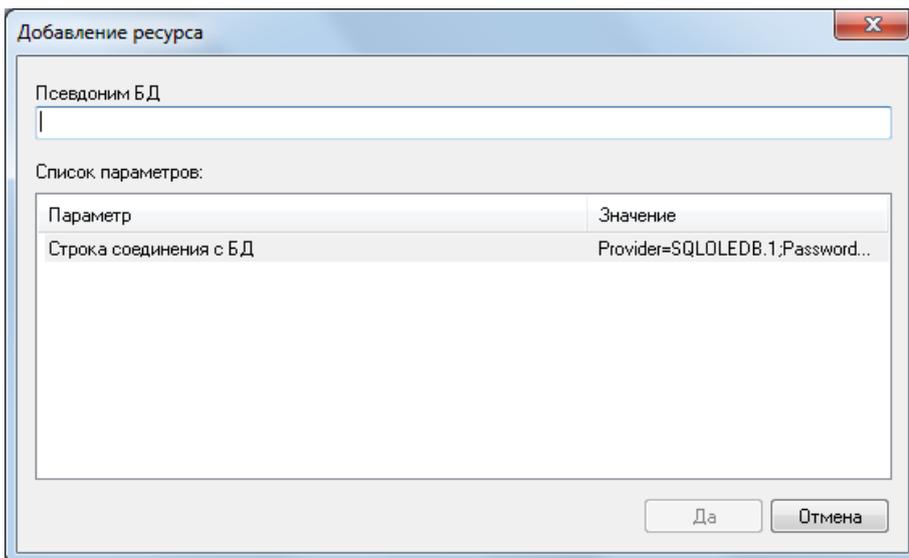
Выберите **127.0.0.1** (локальный компьютер) → **Лояльность посетителей** → **Ежедневный отчет с отправкой по e-mail**. Убедитесь, что стоит галочка **Запускать автоматически** и нажмите **Далее**.



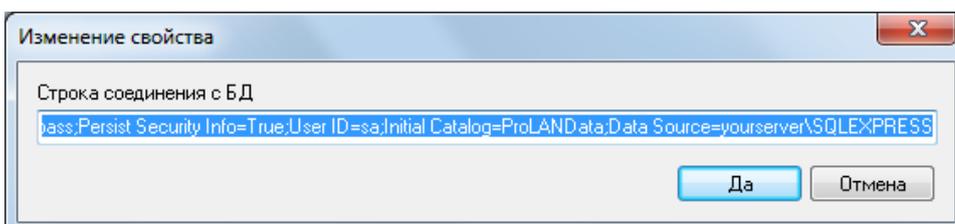
Список ресурсов – это источник данных, из которых Оценочный тест будет формировать отчёты. Нужно добавить ресурс – это база данных, строку соединения которой вы скопировали раньше. Нажмите **Добавить**.

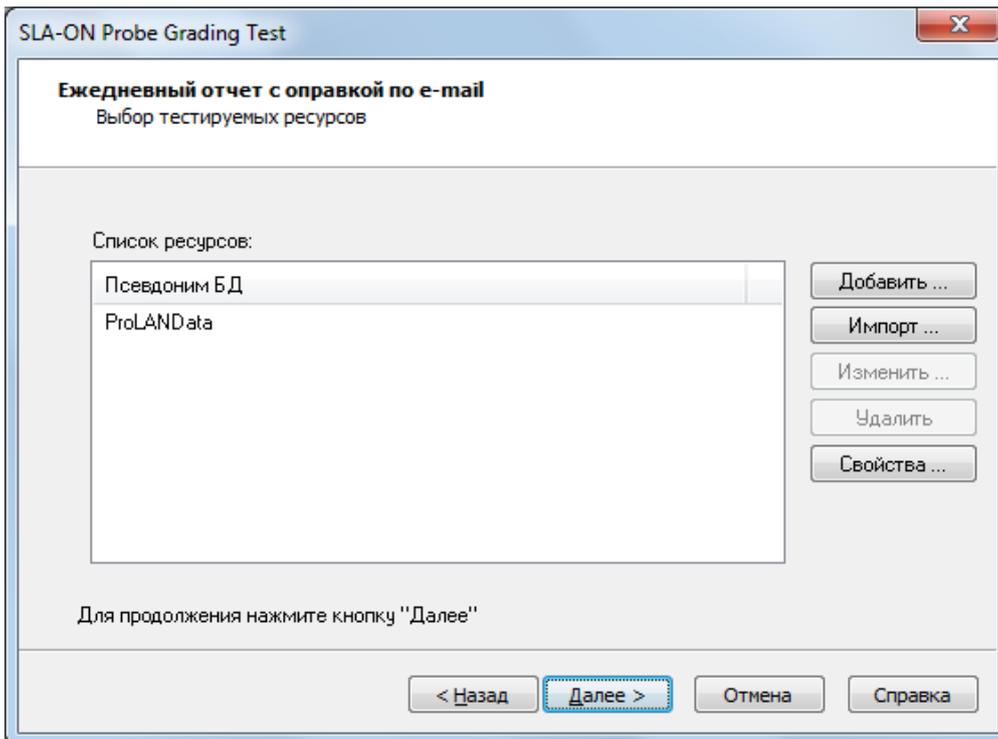


Укажите псевдоним БД, например, **ProLANData**. Чтобы указать строку соединения, дважды кликните мышкой на **Строка соединения с БД**.

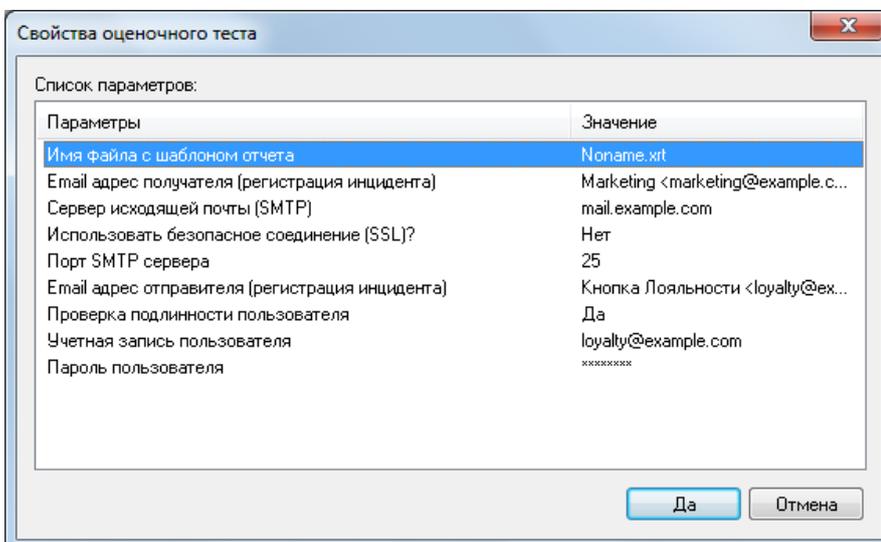


В открывшемся окошке вставьте строку соединения, скопированную раньше, нажмите **Да**.





Теперь нужно указать шаблон письма и параметры отправки электронных писем. Нажмите **Свойства**. Откроется окно свойств с целым набором параметров. Чтобы изменить какой-либо параметр, дважды кликните мышкой. Настройка параметров отправки в целом аналогична настройке параметров учётной записи в почтовом клиенте, например, MS Outlook. Параметры отправки электронных писем можно узнать у вашего провайдера электронной почты.

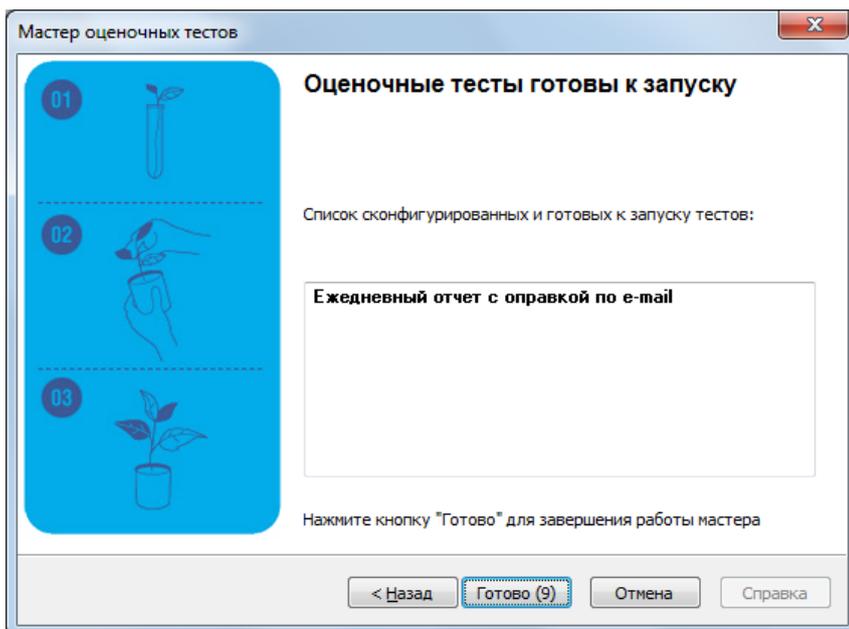


- **Имя файла с шаблоном отчета.** Это тот шаблон, который мы создали и скопировали в п.1. Если вы хотите указать шаблон, расположенный в другой папке, на другом компьютере или в интернете, придётся ввести полный путь.
- **Email адрес получателя (регистрация инцидента).** Адрес электронной почты пользователя или пользователей, которые будут получать отчёты. Можно указать несколько адресов через запятую:
  - [user@example.com](mailto:user@example.com)
  - [user@example.com](mailto:user@example.com), [anotheruser@example.com](mailto:anotheruser@example.com)

- User [user@example.com](mailto:user@example.com)
- User <[user@example.com](mailto:user@example.com)>, Another User <[anotheruser@example.com](mailto:anotheruser@example.com)>
- **Сервер исходящей почты (SMTP).** Например, *mail.example.com*.
- **Использовать безопасное соединение (SSL)?** Если почтовый сервер использует безопасное соединение, выберите *Да*. Значение по умолчанию: *Нет*.
- **Порт SMTP сервера.** Обычно 25.
- **Email адрес отправителя (регистрация инцидента).** Адрес электронной почты, от чьего имени отправляется письмо. Например, *loyalty@example.com*.
- **Проверка подлинности пользователя.** Некоторые почтовые серверы требуют аутентификации для отправки почты. Если для отправки почты требуется аутентификация, выберите *Да*. Значение по умолчанию: *Нет*.
- **Учетная запись пользователя.** Учётная запись (логин) пользователя для аутентификации на почтовом сервере. Если в поле **Проверка подлинности пользователя** выбрано *Нет*, параметр игнорируется.
- **Пароль пользователя.** Пароль пользователя для аутентификации на почтовом сервере. Если в поле **Проверка подлинности пользователя** выбрано *Нет*, параметр игнорируется.

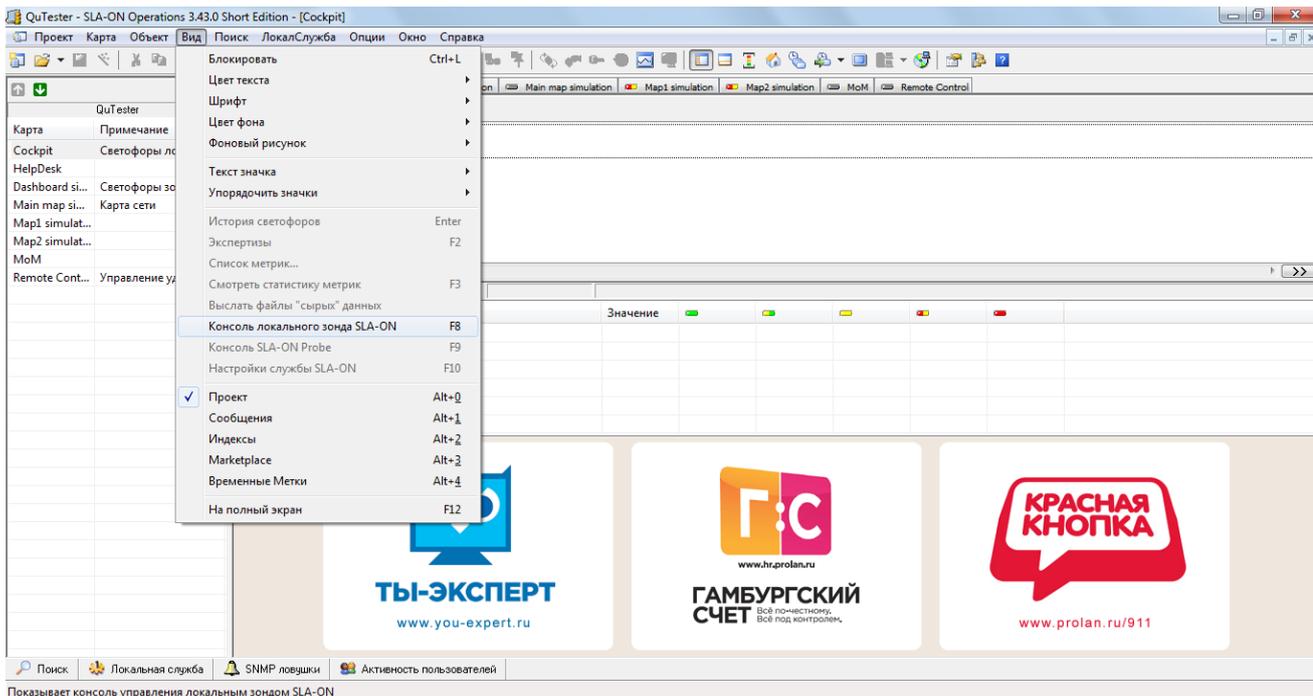
Убедитесь, что всё заполнено правильно, и нажмите **Да**.

Закройте Мастер Оценочных Тестов, нажав **Готово**.

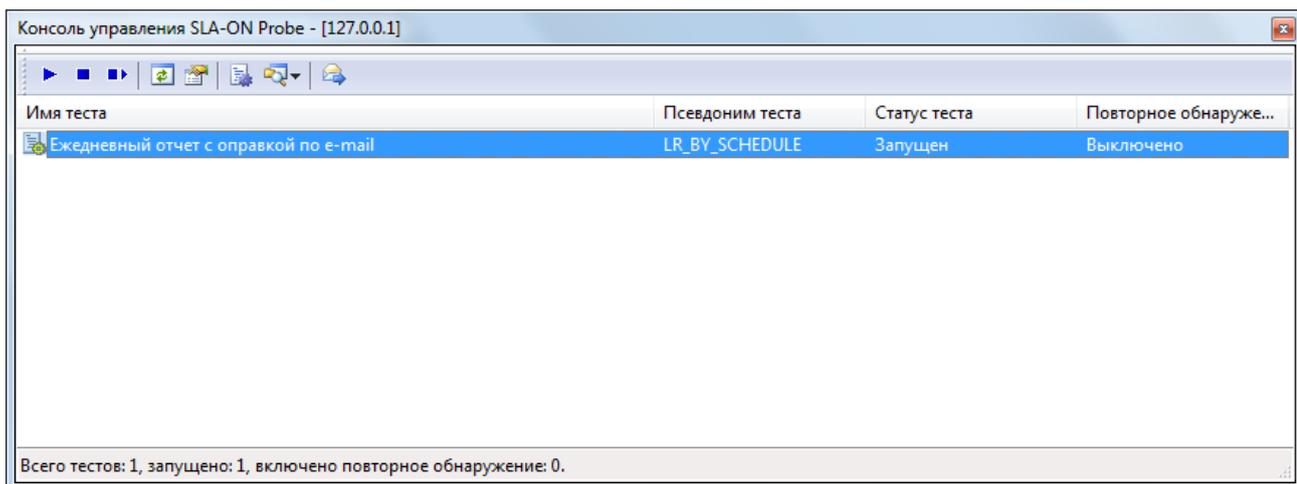


В Консоли управления локальных зондом появится новый Оценочный тест **Ежедневный отчет с отправкой по e-mail** со статусом **Запущен**, а в главном окне SLA-ON Operations на карте Cockpit индикатор теста – Светофор. Светофор обновляется каждые 10 минут.





Выделите тест **Ежедневный отчет с отправкой по e-mail** и нажмите **Остановить тест** .



Тест остановлен. Пока тест остановлен, отчёты отправляться адресатам не будут. Если понадобится снова запустить тест, нажмите **Запустить тест** . Откроется окно Мастера Оценочных Тестов. Выполните действия, описанные в п.2 данного руководства (большинство настроек уже сохранено, нужно будет только нажимать подтверждение). Редактируется тест **Ежедневный отчет с отправкой по e-mail** таким же образом.

## 4. Проверка на наличие ошибок

Если Рассылка отчётов по расписанию работает корректно, скоро получатель начнёт получать письма примерно следующего содержания:

- а) Есть данные:

*Отчет по эмоциональной лояльности за 21.10.2013*

Это письмо было автоматически сформировано ProLAN зондом.

Файл вложения 2013-10-21-rad6D225.xml содержит отчет по эмоциональной лояльности за 21.10.2013. Информация об отчете: Отчёт по эмоциональной лояльности. Файл является документом Microsoft Excel в формате 'Таблица XML 2003'.

Сохраните файл на диске. Для просмотра отчета, откройте файл с помощью Microsoft Excel версии 2003 и выше.

Вложение: 2013-10-21-rad6D225.xml

b) Нет данных (например, вчера был выходной и кнопки не нажимались):

### Отчет по эмоциональной лояльности за 20.10.2013

Данные по эмоциональной лояльности за 20.10.2013 отсутствуют.

Информация об отчете: Отчёт по эмоциональной лояльности. Это письмо было автоматически сформировано ProLAN зондом.

Если есть подозрения, что Оценочный тест **Ежедневный отчет с отправкой по e-mail** работает некорректно, в главном окне SLA-ON Operations выберите **Локальная служба → Сеансы** (в нижнем левом углу окна). Выделите текущий сеанс. Если значение поля **Среднее значение** для параметра **LR\_BY\_SCHEDULE\_Report\_creation\_error** или **LR\_BY\_SCHEDULE\_Report\_sending\_error** отличается от нуля, произошла ошибка. Подробные данные об ошибках записываются в лог. Логи по умолчанию хранятся в папке **C:\Program Files (x86)\ProLAN\QuTester\Logs** для 64-битных систем и **C:\Program Files\ProLAN\QuTester\Logs** для 32-битных систем.

ID сеанса	ID файла	Состоян...	Провайдер	Приложение	Версия	Время	Интер...	Простой	Папка файлов "сырых" данн...	Профайл...
00000004	00000004_0	Работа	ProLAN	QuTester LR_BY_SCHEDULE	1.0	00:07:05	0	100.00%	C:\Program Files (x86)\ProLA...	1

Имя	Число событий	Превыше...	Среднее значение	Минимальное зн...	Максимальное зн...
LR_BY_SCHEDULE.Database availability	0		0.000	0.000	0.000
LR_BY_SCHEDULE.Reports created	1		0.000	0.000	0.000
LR_BY_SCHEDULE.Report creation error	1		0.000	0.000	0.000
LR_BY_SCHEDULE.Reports sent	1		0.000	0.000	0.000
LR_BY_SCHEDULE.Report sending error	1		0.000	0.000	0.000
LR_BY_SCHEDULE.Unqualified data in database	1		0.000	0.000	0.000
LR_BY_SCHEDULE.Daily report sending by e-mail	0				